



בריאות רווחה וסיעוד

מערכות הבריאות והסיעוד בדגניה א'

מנהלת בריאות רווחה וסיעוד: מירה טל טלפון: 0507-151617
דוא"ל miratal18@gmail.com

אחיות תורניות: (מיכל שמעון, לבנה, אביבה קירשנר) טלפון: 4000

נהגי בריאות – עמק הירדן: דינה לוי טלפון 0528310754

פוריה רקתי: אאורורה טלפון 054-5418377

מטפלת שטח: אאורורה טלפון 0545418377

מרפאה אזורית: טלפון פנימי 4444

טלפון קווי 6655300

נסיעות בריאות:

- א. הסעה למרפאה האזורית – ע"י נהג/ת בית – ממומנת בסל השירותים.
- ב. נסיעה לרקתי ולפוריה – על הפי הצורך בתאום הנהג. רצוי לעשות את התיאום כמה שיותר מוקדם על מנת שיוכל לעשות את סידור הנסיעות. יש לקחת בחשבון שייתכנו המתנות בהסעה חזרה או הקדמת נסיעה על מנת לתת מענה לכל המבקשים.
- ג. נסיעות לביקור וסיעוד חולים בבתי חולים וחניות – ע"ח החבר.
- ד. נסיעות בריאות מחוץ לגבולות עמה"י, טבריה, פוריה – ע"ח החבר.
- נסיעות בריאות לפוריה ורקתי אחרי השעה 13:00 באחריות ועל חשבון החבר.
- ה. ליווי לנסיעות בריאות – ניתן להיעזר במטפלת שטח לליווי נסיעות בריאות בעמק הירדן ומחוצה לו. מטפלת שטח תהיה זמינה לבקשות בהתחשב בהתחייבויות קודמות שיש לה. הליווי ע"ח החבר. החבר יקבל דף עם פירוט העלות ויחתום עליו. דף זה יועבר למנהלת בריאות והחייב ייעשה דרך הנהלת חשבונות. (החייב והזיכוי הוא בין דגניה לחבר ולא עם מטפלת שטח)
- ו. נסיעות בריאות לאחר השעה 13:00 על חשבון החבר גם לפוריה ורקתי. אפשר להיעזר במטפלת שטח בסידור דומה לסידור הליווי.

הוצאות בריאות שמחוץ לסל הביטוח המשלים (רפואה אלטרנטיבית, פיזיותרפיה, בדיקות, ייעוץ

רפואי) ע"ח החבר (כדאי ורצוי לבדוק החזרים ע"י חברת הביטוח דיקלה).

שירותי אמבולנס - שירותים משותפים הממומנים ע"י מס השירותים המשותפים. קריאה לאמבולנס

בתשלום דגניה תעשה באישור רופא, אחות תורנית, מנהלת בריאות.

מטפלת שטח

שירות לחברים בביתם הממומנים ע"י הקהילה.

- בוקר טוב יומי – שיחת טלפון של בוקר טוב עם המבוגרים (לאחר קבלת הסכמתם)
- ביקור בבתי המבוגרים לפחות פעם בשבוע או לפי בקשת מנהלת הבריאות: שיחה עם המבוגר, וידוא שהבית נקי ומסודר, בדיקה האם ישנם שינויים שהמבוגר אינו מודע להם – העברת האינפורמציה הדרושה למנהלת הבריאות

- עזרה בתיאום תורים, טיפולים ונסיעות.
- בזמן מחלה או חזרה מבי"ח עזרה בארוחות, קניות וכו' (עזרה ושיתוף עם המשפחה בדגניה או מחוצה לה)
- קיום קשר עם המשפחות במידת הצורך ודיווח למנהלת בריאות.
- ליווי ונהיגה לרופא, טיפול רפואי, בית חולים (בתשלום המשפחה) למעט הסעות בעמק הירדן פוריה ורקתי שייעשו ע"י נהגי הבריאות עד השעה 13:00.

נסיעות לטיפולים אונקולוגיים ומחלות קשות המחייבות אשפוזים ארוכים ו/או תכופים – ימומנו באופן מלא ע"ח קרן לעזרה הדדית.

מקרים של טיפולים מצילי חיים: במקרה של הכרח רפואי בתרופות וטיפולים שהחבר לא יכול לממן ממקורותיו (גם לאחר שנעזר בביטוח המשלים או דיקלה), יוכל החבר לפנות לסיוע מהקרן לעזרה הדדית. במקרים חריגים תבדק אפשרות לסיוע ע"י הקיבוץ ממקורות נוספים (עסקיים, פיננסיים וכדומה).

תרופות:

עבור תרופות מדף ללא מרשם, תרופות מרשם שאינן כרוניות ותוספי מזון וויטמינים - ישלם החבר מתקציבו.

החזר עבור תרופות כרוניות – 100 ₪ לחודש על חשבון החבר וההפרש ע"י הבריאות. בכל מקרה של תרופות בעלות גבוהה כדאי לבדוק אפשרות לקבל החזר מכללית מושלם או חברת הביטוח דיקלה – ניתן להיעזר במנהלת הבריאות.

קלנועיות.

הבריאות מחזיקה בידיה קלנועית להשכרה לחברים, לתקופות קצרות. עלות: עד שבועיים 150 ₪. עד חודש 200 ₪. מעבר לכך לפי אותו חישוב. במידה והקלנועית מתקלקלת תוך כדי ההשכרה באחריות השוכר להביאה למצב תקין, על חשבון.

פעילות במכללת "ביתנו" חוגים ע"ח החבר.

בדיקות:

- שמיעה – ע"ח החבר (ניתן להיעזר בכללית מושלם ובדיקה).
- רפוי בעיסוק – ע"ח החבר (ניתן להיעזר בכללית מושלם).
- השאלת ציוד מיד שרה – ע"ח החבר.
- תרופות בית יעל – ע"ח בית יעל.

תזכורת – שעות פתיחת המרפאה האזורית

יום א'	07:30 – 19:00
יום ב'	08:00 – 15:00
יום ג'	07:30 – 15:00
יום ד'	07:30 – 12:00
יום ה'	08:00 – 19:00
יום ו'	08:00 – 12:00

נסיעות:

נהג בית - מרפאה אזורית - דינה ליס נייד: 0528310754

שעות פעילות: 07:30 - 14:00

בימים בהם המרפאה פתוחה בשעות מאוחרות יותר, ניתן לקבל מדינה את כפתור הבריאות (הרכב מוזמן עד שעת הסגירה של המרפאה).

באחריות החבר לדאוג לנהג/מלווה בשעות אחה"צ וערב.

נהג לפוריה ורקתי - אאורורה נייד: 0523795653

שעות פעילות 07:30 - 12:30

הרכב מוזמן רק לשעות הפעילות.

נסיעה לרקתי/פוריה אחרי השעה 12:00 - באחריות החבר להזמין רכב (אפשר לקבל כפתור בריאות בתאום עם מירה).

באחריות החבר לדאוג לנהג/מלווה.

אחות תורנית

האחרות התורנית מתחילה את המשמרת בשעת סגירת המרפאה האזורית

לאור מקרים בהם הגיע חבר דגניה לבי"ח ללא הפניה ביד (עלות של 850 ₪) הוחלט כי הפניה לבית חולים תנתן לאחר שהאחות התורנית תראה את הפונה ותחליט בהתייעצות עם הרופא כי יש לפנותו ותתן לו את ההפניה ביד (במרפאה יישאר העתק לצורך הוכחה במידה וביה"ח יבקש את הכסף). לא ניתן לבקש הפניה מאחות תורנית כשהחבר/ה מחוץ לדגניה ולקבל הפניה בפקס לביה"ח או בדרך לא ישירה אחרת

ביטוח בריאות - מושלם ודיקלה

על מנת לנצל את כל מה שכולל הביטוח, אני מבקשת מהחברים/ות להתייעץ איתי לקראת כל פעולה בהתוויה רפואית שרוצים לעשות בעזרת הביטוח. או בשאלה האם כדאי להיעזר בביטוח. חשוב לעשות את ההתייעצות לפני שהולכים אל הרופא לייעוץ או קובעים תור. כדאי לבדוק כל שאלה ומחשבה. לפעמים אנחנו מופתעים מהתשובות החיוביות שאנו מקבלים וחבל לפספס.

הביטוח כולל: כיסוי לניתוחים פרטיים בארץ ובחו"ל. שירותים אמובלטוריים פיצוי עבור ימי אישפוז בבתי חולים ציבוריים לאחר ניתוח ושלא כתוצאה מניתוח. – התייעצות עם רופא מומחה. בדיקות ושירותים להריון.

רפואה מונעת מגיל 40 (ממוגרפיה, משטח צוואר הרחם, צפיפות העצם, בדיקת לחץ תוך עיני). תחליפי ניתוח. פיזיותרפיה ועוד... שווה לבדוק כל דבר האם יש לו חוזר.

יש לדרוש למירה על כל אישפוז ולהביא את סיכום האישפוז כדי שנוכל להגיש תביעת פיצוי עבור עבור ימי אישפוז בבתי חולים ציבוריים

לצורך הפעלת ביטוח דיקלה יש לנקוט בצעדים המקדימים הבאים:

מילוי 2 טפסים (נמצאים אצל מירה במשרד מרפאה) אחד ע"י המבוטח. והשני ע"י הרופא המקצועי, יש לבקש ממנו לרשום בפורש שזאת הפעולה שהמבוטח צריך לבצע. וכמו כן לקבוע תאריך ומיקום ביצוע הפעולה. (אפשר להביא גם סיכום פגישה עם הרופא המנתח).
על מנת לקבל החזר על תרופות יקרות יש להתייעץ עם רופא מומחה. יש לשמור את סיכום ההתייעצות ולבקש מהמומחה לציין מפורשות שזו התרופה שצריך הקליינט ולא אחרת ולנמק את הסיבה. כמו כן לשמור את הקבלה המקורית של התשלום.

הטיפול בתביעות לוקח כחודש עד חודש וחצי. יש להתאזר בסבלנות. כל מי שקיבל אישור מוקדם מהביטוח מקבל את כספו.

* **על מנת לקבל החזר עבור התייעצות עם רופא מומחה יש להביא למירה קבלה מקורית + סיכום התייעצות.**

* **כדי לקבל החזר עבור: ניתוח, פעולה פולשנית, רפואה אלטרנטיבית, יש להגיע אל מירה עם הפנייה מרופא המשפחה, למלא טופס בקשה, ולקבל אישור מראש שאכן זכאים להחזר כספי.**

* **פיצוי עבור אשפוז בב"ח ציבורי:**

לאחר ניתוח הפיצוי מהיום הראשון של הניתוח ועד השחרור.
אשפוז ללא ניתוח הפיצוי מהיום הרביעי לאישפוז ועד שחרור.
בשני המקרים על מנת לקבל פיצוי יש להביא למירה את טופס השחרור מבית החולים ולמלא טופס תביעה

* **בכל שינוי סטטוס של החברה/ או בני משפחה שמבוטחים ע"י דגניה (גיוס, שחרור, הסדר בנים, עזיבה, לידה) יש ליידע את מירה על מנת לעדכן את חברת הביטוח ומושלם.**

שימו לב!!! יש לשמור את כל ההתכתבות הרפואית הקשורה לתביעה וכן קבלות מקוריות ששולמו לרופא או לביה"ח הפרטי

החזר עבור תרופות כרוניות:

דגניה מזכה עבור תרופות כרוניות מעל 100 ₪ לחודש. (100 ₪ ראשונים על חשבון החבר. לבנה (ו. בריאות) אחראית על בדיקת הקבלות ואישור ההחזר.
על מנת לקבל את החזר עבור חודש הקניה, יש להעביר למירה את הקבלות עד ה- 3 לחודש שלאחר הקניה. קבלות שיגיעו לאחר תאריך זה יזוכו בחודש הבא. (זאת על מנת לא לעכב את הזיכויים מהנה"ח).

החזרים

ההחזר מדיקלה מגיע בצ'ק עבור התובע/ת. חשוב לידע את מירה על קבלת ההחזר על מנת שנוכל לסגור את התביעה.

החזר מהמושלם ולעיתים מדיקלה, מגיע לחשבון דגניה. החבר/ה מקבל/ת הודעה מהמושלם ומדיקלה על ההחזר.

יש להעביר למירה את ההודעה על מנת שאוכל לזכות את החבר/ה וזאת מכיוון שהתשלום לדגניה מגיע כסכום כולל, ללא פירוט.

מומלץ לכל החברים המעוניינים לקצר תורים או לבחור במנתח להפעיל את ביטוח דיקלה ומושלם. בכל שאלה או התלבטות ניתן להתייעץ עם מירה.